## **Quality Policy**

We, at Lava are committed to establish a world class manufacturing operation by empowering people to excel in business processes. To delight customers with best-in-class quality products at competitive prices by developing a local ecosystem and creating employment, thereby adding value to all stakeholders.

## The Objectives



Empowering people through My LAVA methodology



Developing products to cater to the changing needs of the customer in terms of features and price



Continually innovate product & process performance by improving process yields & making products more reliable, thereby reducing market defect rate

Date: 23/05/2024

Revision No: 01



Ensuring on time delivery to the customer

(Sunil Raina)
Whole Time Director

## गुणवत्ता नीति

हम, लावा में लोगों को व्यावसायिक प्रक्रियाओं में उत्कृष्टता प्राप्त करने के लिए सशक्त बनाकर एक विश्व स्तरीय विनिर्माण संचालन स्थापित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। स्थानीय पारिस्थितिकी तंत्र विकसित करके और रोजगार पैदा करके प्रतिस्पर्धी कीमतों पर सर्वोत्तम गुणवत्ता वाले उत्पादों के साथ ग्राहकों को प्रसन्न करना, जिससे सभी हितधारकों के लिए मूल्य बढ़ाया जा सके।

## उद्देश्य,



मेरे लावा के कार्यप्रणाली के माध्यम से लोगोों को सशक्त बनाना



सुविधाओं और कीमत के संदर्भ में ग्राहकों की बदलती जरूरतों को पुरा करने के लिए उत्पादों का विकास



उत्पादन की प्रक्रिया में सुधार करके और उत्पादों को अधिक से अधिक विश्वसनीय बनाकर



ग्राहक को समय पर डिलीवरी सुनिश्चित करना

(सुनील रैना) Whole Time Director Date: 23/05/2024 Revision No: 01